

ABSTRAK

Fauzia Nurhalimah: “Produktivitas Kerja Pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat”

Setiap organisasi memiliki tujuan yang harus dicapai dalam satuan waktu tertentu. Maka Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat harus meningkatkan produktivitas kerjanya dalam rangka pencapaian tujuan. Namun fenomena yang terjadi, tujuan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat yang tercantum pada Renstra Tahun 2013-2018 yang dijabarkan ke dalam beberapa sasaran strategis dan indikator kinerja, masih terdapat 1 dari 6 sasaran strategis yang realisasinya dalam satuan waktu tertentu tidak sesuai dengan target yang telah ditetapkan. Hal tersebut menunjukkan bahwa produktivitas kerja pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat belum optimal.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui produktivitas kerja pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat, faktor penghambat produktivitas kerja pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat, serta upaya yang dapat meningkatkan produktivitas kerja pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat.

Kajian teori yang dipakai oleh penulis dalam meneliti produktivitas kerja pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat adalah 5 (lima) faktor yang mempengaruhi tinggi rendahnya produktivitas kerja yang dikemukakan oleh Soedirman (1986) dan Tarwaka (1991) dalam Sedarmayanti (2011: 214-226), yaitu faktor motivasi; kedisiplinan; etos Kerja; keterampilan; dan pendidikan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Studi kasus dipilih karena keinginan peneliti untuk memahami secara detail dan mendalam mengenai suatu persoalan atau kasus yang menjadi pokok bahasan dalam penelitian ini melalui pengumpulan data yang lengkap dan detail serta menyertakan berbagai sumber informasi seperti wawancara, dokumen, dan lainnya. Teknik pengumpulan datanya dilakukan melalui kegiatan wawancara, observasi, dokumentasi, dan audio visual. Teknik pemilihan sampel yang peneliti gunakan ialah *purposeful sampling*, yang dinilai mampu memberikan informasi terbaik tentang persoalan atau kasus yang sedang diamati oleh peneliti, yaitu dengan sampel sebanyak 5 orang.

Berdasarkan hasil data yang diperoleh dan melalui proses analisis, dapat ditarik kesimpulan bahwa produktivitas kerja pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat belum optimal, karena dalam pelaksanaannya sendiri masih terdapat beberapa hambatan yang dihadapi, yaitu kurangnya kedisiplinan pegawai; kurangnya pengawasan dari atasan; fasilitas yang terbatas; dan kurangnya wawasan serta pengetahuan pegawai. Adapun beberapa upaya yang dapat dilakukan, yaitu memberikan *punishment* yang sesuai; mengoptimalkan kegiatan *controlling*; meningkatkan kemampuan pegawai dalam mengatur waktu; serta memaksimalkan kegiatan pendidikan dan pelatihan.

Kata Kunci: Produktivitas kerja, faktor penghambat, upaya

ABSTRACT

Fauzia Nurhalimah: "Work Productivity at the Regional Library and Archives Service of West Java Province"

Every organization has goals that must be achieved in a certain unit of time. So the Regional Library and Archives Office of West Java Province must increase its work productivity in order to achieve goals. However, the phenomenon that occurs is that the objectives of the West Java Province Regional Library and Archives Service which are listed in the 2013-2018 Strategic Plan which are translated into several strategic targets and performance indicators, there are still 1 out of 6 strategic targets whose realization in a certain time unit is not in accordance with the target, which have been set. This shows that work productivity at the Regional Library and Archives Office of West Java Province is not optimal.

The purpose of this study was to determine work productivity at the Regional Library and Archives Office of West Java Province, inhibiting factors for work productivity at the Regional Library and Archives Office of West Java Province, and efforts to increase work productivity at the Regional Library and Archives Office of West Java Province.

The theoretical study used by the author in examining work productivity at the Regional Library and Archives Service of West Java Province is 5 (five) factors that influence the level of work productivity proposed by Sudirman (1986) and Tarwaka (1991) in Sedarmayanti (2011: 214- 226), namely the motivational factor; discipline; work ethic; Skills; and education.

The method used in this research is a qualitative method with a case study approach. The case study was chosen because of the desire of the researcher to understand in detail and in depth about a problem or case that was the subject of this research through complete and detailed data collection and including various sources of information such as interviews, documents, and others. Data collection techniques are carried out through interviews, observation, documentation, and audio visuals. The sample selection technique that the researcher uses is purposeful sampling, which is considered to be able to provide the best information about the problem or case being observed by the researcher, with a sample of 5 people.

Based on the results of the data obtained and through the analysis process, it can be concluded that the work productivity of the West Java Provincial Library and Archives Service is not optimal, because in the implementation itself there are still several obstacles faced, namely lack of employee discipline; lack of supervision from superiors; limited facilities; and lack of insight and knowledge of employees. There are several efforts that can be made, namely giving appropriate punishment; optimize controlling activities; improve employee skills in managing time; as well as maximizing education and training activities.

Keywords: Work productivity, inhibiting factors, effort